

INFORME DE GESTIÓN

Año 2024 y avance 2025

ACUEDUCTO MULTIVEREDAL MANANTIALES

NIT: 900.058.721-7

Presentado por:

Luz Adriana Velez Agudelo

Presidente Junta Administradora

1. Introducción

El presente informe de gestión recoge los principales avances y transformaciones administrativas y técnicas del Acueducto Multiveredal Manantiales durante el año 2024 y lo corrido del año 2025, destacando las acciones emprendidas para mejorar el servicio, fortalecer la atención a los usuarios y garantizar el cumplimiento de los lineamientos de los entes reguladores.

2. Avances Administrativos

- **Consecución de una oficina:** Se adquirió un local destinado a la instalación de una oficina para la atención de los usuarios. Este espacio, además, permitirá llevar un control más efectivo del inventario de insumos como tuberías especiales, herramientas y demás elementos necesarios para la operación del acueducto.
- **Contratación de personal:** Se contrató una auxiliar administrativa, lo que ha permitido mejorar el flujo de trabajo interno, la atención al público y el orden documental de la entidad.
- **Actualización del software contable y de facturación:** Se realizó el cambio a un programa más económico y funcional, que se ajusta mejor a las necesidades del acueducto, facilitando la gestión contable y el control de los pagos por parte de los usuarios.
- **Cambio de contadora:** Se optó por contratar a una nueva contadora, con quien se ha logrado una comunicación más efectiva, mejorando el acompañamiento contable y financiero de la entidad.

3. Avances Técnicos

- **Modernización de la planta de tratamiento:** Se realizaron adecuaciones importantes a la infraestructura de la planta, con el objetivo de optimizar el proceso de potabilización del agua.
- **Manual de funcionamiento:** Se elaboró un manual operativo para la planta de tratamiento, lo cual permite que cualquier fontanero o usuario capacitado pueda operarla de forma clara, segura y estandarizada.
- **Intervención de sitios críticos:** Se realizó el cambio de mangueras a tubería PN25 en zonas de alta presión y se instalaron ventosas, lo que ha contribuido a una mayor eficiencia en la red y a la reducción de fugas y fallas.
- **Inicio de la señalización:** Se ha comenzado con la labor de señalización del sistema, lo cual facilitará tanto las labores operativas como las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo.

4. Entes Reguladores

El acueducto se encuentra bajo la supervisión y regulación de las siguientes entidades y órganos:

- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)
- Estatutos del Acueducto
- Asamblea General de Usuarios
- Junta Administradora
- Contadora
- CORANTIOQUIA

5. Datos Generales del Acueducto

- Número de socios activos: 222
- Número total de medidores instalados: 281
- Medidores sin consumo en los últimos 6 meses: 57
- Medidores con consumo en los últimos 6 meses: 224

6. Conclusión

El Acueducto Multiveredal Manantiales ha demostrado durante el último año y medio un notable compromiso con el mejoramiento continuo, tanto en el ámbito administrativo como en el técnico. Estos esfuerzos se traducen en un mejor servicio para los usuarios y una mayor sostenibilidad de la operación del sistema.

Se continuará trabajando en el fortalecimiento institucional, la mejora de la calidad del servicio y el cumplimiento de los estándares exigidos por las autoridades competentes.



LUZ ADRIANA VELEZ AGUDELO
C.C: 32.225.095
Presidente Junta Administradora